



Software per la gestione dei Punti Vendita



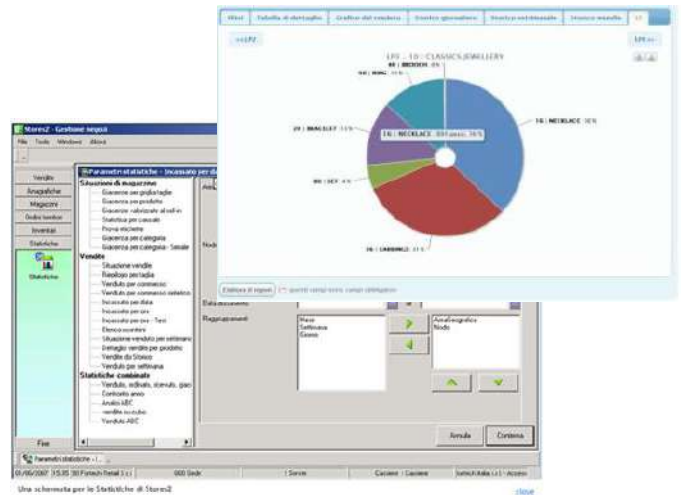


chi siamo siamo

RTC è operativa da oltre 20 anni nel settore dell'informatica e si rivolge con particolare attenzione alle Aziende del settore Retail **offrendo servizi e una soluzione verticale per la gestione dei punti vendita distribuiti sul territorio nazionale.**

RTC è in grado di gestire progetti dedicati mirati alle specifiche esigenze del Cliente e della sua rete di vendita al dettaglio.

Le soluzioni offerte per i clienti retail prevedono varie modalità operative. E' possibile usufruire di soli servizi di assistenza e manutenzione anche parziale del parco installato fino alla progettazione e realizzazione dell'intero outsourcing informativo della catena dei punti vendita.



la soluzione soluzione

Article Retail Solution è il software gestionale che permette di gestire con semplicità ed efficacia le esigenze presenti nel Punto Vendita, nelle catene di Punti Vendita e nelle sottocatene.

Nato con l'obiettivo di velocizzare le procedure operative del negozio e seguendo sempre con molta attenzione le richieste che pervengono direttamente dal mercato, conserva la caratteristica di avere nel tempo una continua evoluzione.

La possibilità di personalizzarlo adattandosi alle specifiche esigenze dei clienti rende il prodotto particolarmente flessibile pur mantenendo le sue doti di estrema affidabilità.



principali funzionalità funzionalità

- Gestione delle vendite
- Gestione fiscale
- Gestione dei terminali esterni
- Gestione delle promozioni e delle fidelity card
- Elaborazione e gestione di statistiche e reportistiche

vantaggi per i punti vendita

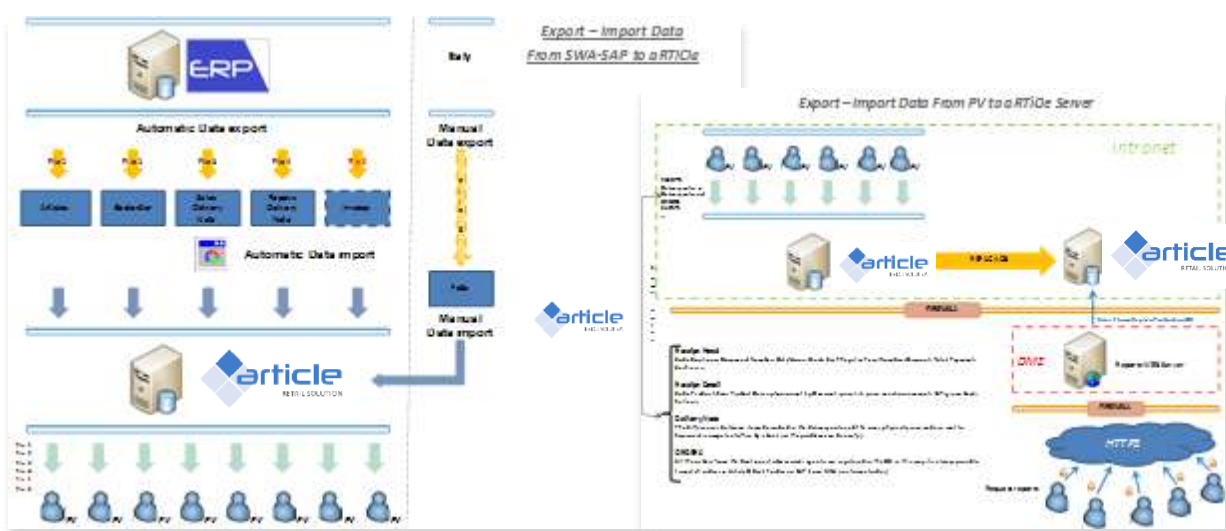
- Velocizza l'operatività di vendita
- Fornisce e gestisce gli strumenti per l'attività marketing/commerciale:
- Monitora costantemente e in tempo reale lo stato e la disponibilità dei prodotti
- Supporta nell'acquisto di merce a fornitori
- Ottimizza lo stock di magazzino
- Riduce i tempi di gestione e controllo, gli ordini e le consegne
- Gestisce il trasferimento di materiale tra punti vendita
- Reportistica standard, implementabile sulla base delle richieste del cliente e consultabile via Web.
- E' interfacciabile con qualsiasi sistema gestionale ERP



struttura, organizzazione e funzionamento

La logica funzionale dell'applicativo si basa sulla pluriennale esperienza maturata nel settore Retail. Fondamenta che ne regolamentano i processi sono:

- la sicurezza dei dati;
- la disponibilità di tutti i dati e sempre ;
- l'immediatezza delle risposte alle richieste effettuate;
- la flessibilità nella gestione dell'infrastruttura.



DB Centrale

La struttura centrale che gestisce il controllo delle informazioni residenti nel Database Centrale è configurabile sulla base delle necessità e delle specifiche richieste del cliente. La sincronizzazione dei dati tra la sede e i PV periferici, la repliche dei DB, lo scambio dati con gli ERP aziendali sono solo alcune delle possibilità che possono essere gestite e schedate automaticamente.

Postazione Server Punto Vendita

Nel Punto Vendita sono sempre presenti i dati raccolti ed elaborati durante l'attività di tutti i giorni.

Article, grazie alla sua semplicità di utilizzo e alla sua potente ed intuitiva elaborazione dei dati, permette di:

- elaborare con estrema velocità tutti i documenti necessari alla gestione del negozio,
- dare risposte in tempo reale alle necessità e ai problemi del Punto Vendita

Postazione Client Punto Vendita

Non c'è limite alla flessibilità di Article: le postazioni di lavoro possono essere aggiunte o eliminate con un semplice "click".

Catena e Sottocatena

La configurazione della forza vendita talvolta necessita di specificità che esigono ed impongono l'univocità del punto vendita. Sebbene appartenente ad una determinata struttura o catena, il punto vendita, se opportunamente configurato, ha la possibilità di gestire specifiche codifiche di anagrafiche interne presenti solo in quello specifico punto vendita. E' possibile estendere questa configurazione anche a gruppi o sottocatene.



servizi di supporto e help desk

L'operatività del Punto Vendita non deve essere messa in discussione. Si possono selezionare i servizi di Help desk e di Supporto in linea con le proprie esigenze:

- Assistenza telefonica 7 giorni su 7
- Supporto informativo delle funzionalità del gestionale
- Assistenza e manutenzione da remoto
- Corsi On-Line
- Corsi On-Site

servizi Retail: unico punto di riferimento per il tuo punto vendita

Help desk e supporto clienti

- Un servizio di help desk e diagnostica dedicato al Retail con tecnici specializzati e con un unico numero di telefono per tutta Italia (Single Point Of Contact). Viengono gestite tutte le richieste di assistenza del punto vendita relative all'applicazione software, all'infrastruttura informatica e fiscale e ai servizi di connettività.
- Remote maintenance – con specifici strumenti e le dovute autorizzazioni da parte dell'utente, gli operatori dell'help desk si collegano da remoto alle apparecchiature del negozio e rimuovono gli eventuali errori supportando l'utente con particolare efficacia e immediatezza.
- Supporto telefonico e gestione delle chiamate di assistenza (fino a modalità 7x24h)

Fornitura infrastruttura POS

- Formula di noleggio di soluzioni POS e periferiche per il Retail (solo HW o HW e Servizi).
- Fornitura, installazione e manutenzione delle casse e delle periferiche connesse.
- Manutenzione HW on site su tutto il territorio nazionale.
- Dismissione e rottamazione delle apparecchiature informatiche presenti sul punto vendita.

Fiscalizzazione e verifica apparati fiscali

- Autorizzazione, con decreto Ministeriale, a fornire assistenza sui misuratori fiscali "di tutti i produttori" su tutto il territorio nazionale.
- Fiscalizzazione e manutenzione delle casse fiscali.



RTC S.p.A.

Via Edison, 31
37059 Z.I. Zevio
Verona (VR)
tel. +39 045 8738711
email: info@rtc-spa.it
www.rtc-spa.it

Sede di Milano

Via Monfalcone, 23
20132 - Milano (MI)
tel. +39 02 28510062

Sede di Roma

Via Elio Lampridio Cerva, 140/B
00143 - Roma (RM)
tel. +39 06 45427830