

Company Profile

**Outsourcing
informatico
nell'era della
trasformazione
digitale**





Contenuti

04 L'azienda

06 Nota dell'organo di Controllo

08 Gli ambiti operativi

10 Prodotti e Servizi

12 Sviluppo Software

14 Soluzioni chiavi in mano



Trovare il partner tecnologico giusto può rivoluzionare l'azienda riallocando le risorse per nuove sfide imprenditoriali.”

Introduzione

RTC spa

La gestione informatica in outsourcing aumenta il valore aziendale permettendo alle organizzazioni di focalizzarsi sul core business. Trovare il partner tecnologico giusto può rivoluzionare l'azienda, riallocando le risorse per nuove sfide aziendali e dando in gestione le complessità relative al mondo dell'Information Technology.

Grazie alle ultime frontiere tecnologiche sulla gestione dei dati anche in ambienti cloud, le aziende possono adeguare continuamente le proprie esigenze informatiche con immediatezza, competenza e contenimento dei costi.

Le soluzioni che offriamo sono innovative, personalizzabili e in continuo sviluppo per garantire, attraverso una costante attenzione alle esigenze delle Aziende che supportiamo, il raggiungimento degli obiettivi e la risoluzione delle problematiche IT professionali.

I vantaggi aggiuntivi di scalabilità e le elevate prestazioni, congiuntamente ad integrazioni specifiche, comportano dei notevoli benefici aziendali sia in termini di costi che di tempo dedicato.

In altre parole il cliente ci proporrà un problema e noi lo affiancheremo proponendo una soluzione nel gestire un business più "smart" per migliorare e innovare il modo in cui vengono gestiti i processi.

L'azienda

Le nostre soluzioni sono innovative, personalizzabili ed in continuo sviluppo per garantire, attraverso una costante attenzione alle esigenze delle Aziende che supportiamo, il raggiungimento degli obiettivi, la risoluzione delle problematiche IT e l'introduzione alle future esigenze informatiche.

Nell'informatica di oggi ci sono delle sfide che molte aziende dovranno affrontare nel breve termine: capire come gestire il dato, tenersi aggiornati ed accelerare il proprio time-to-market.

RTC può supportare l'azienda nell'ottimizzazione degli asset informatici offrendo soluzioni a 360 gradi.

Riferimento nel mondo dei servizi informatici dal 1984, ci proponiamo come partner qualificato sia nei casi di delega all'esterno dei servizi informatici, offrendo una struttura affidabile ed efficiente che opera on site o da remoto, sia contribuendo allo sviluppo dell'informatizzazione in Aziende dotate di competenze informatiche interne. Le nostre competenze sono rivolte ai servizi, all'infrastruttura e a determinate aree applicative.

Eroghiamo servizi di informatica aziendale ad elevato contenuto qualitativo e siamo apprezzati per la capacità di portare a termine, con successo, progetti di elevata complessità tecnica e logistica.

Garantiamo ai nostri Clienti soluzioni dei migliori standard qualitativi grazie alle partnership consolidate con i principali produttori di hardware, software e networking.

Rivolgiamo da sempre particolare attenzione alla formazione dei nostri tecnici le cui certificazioni vengono costantemente rinnovate ed un piano di training-on-the-Job integra le conoscenze acquisite in aula.

Le Certificazioni

RTC è certificata ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di servizi e soluzioni ICT e per la vendita di prodotti correlati. Dal 2017 è anche certificata per lo sviluppo software.

RTC è autorizzata con decreto del Ministero delle Finanze ad assistere e gestire parchi multivendor dei produttori di misuratori fiscali a livello nazionale. Inoltre, è regolarmente iscritta al Registro degli Operatori di Comunicazione del Ministero dello Sviluppo Economico.

La Missione

Il mondo dell'informatica viaggia ad una velocità doppia rispetto ad altri settori e questa dinamica di cambiamento richiede un sempre maggiore impegno ad un aggiornamento continuo sia delle competenze interne che della conoscenza del mondo circostante.

Abbiamo la volontà di aggiornare continuamente la nostra proposta e le nostre soluzioni ponendoci l'obiettivo di essere un partner di riferimento che integra e propone soluzioni innovative a clienti le cui organizzazioni richiedono una sempre maggiore attenzione agli aspetti di gestione dell'informazione, della sicurezza e dell'affidabilità dell'infrastruttura.



Valori Aziendali

La lunga storia di RTC è sempre stata caratterizzata da alcuni aspetti etici che ancora oggi vengono applicati all'interno della nostra organizzazione.

LE RELAZIONI UMANE

La relazione con il cliente è caratterizzata da un continuo confronto e da un rapporto di fiducia acquisita negli anni. I rapporti umani sono e continueranno ad essere le fondamenta per lo sviluppo della nostra azienda.

CONDIVISIONE DELL'INFORMAZIONE

Clienti ed azienda al suo interno devono continuamente comunicare tra di loro per condividere informazioni e conoscenza che rappresentano fattori determinanti per lo sviluppo di idee ed il consolidamento di soluzioni.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

RTC fin dalla sua costituzione e durante tutte le fasi del suo sviluppo, ha voluto fornire ai propri Clienti sistemi, servizi e prodotti informatici innovativi e/o altamente specializzati. I servizi proposti vengono erogati con metodologie aderenti agli standard di riferimento, supportati da una pluridecennale esperienza specialistica e manageriale. La capacità di instaurare e mantenere un continuo scambio di informazioni con il cliente, migliora il servizio offerto garantendo la soluzione dei suoi problemi.

INNOVAZIONE E CREATIVITÀ

Nello scenario digitale uno dei fattori vincenti per la competitività e lo sviluppo è la capacità di innovazione, non solo per adeguarsi ai cambiamenti ma anche per riportarli sui Clienti, creando per loro un vantaggio sui concorrenti.

Nota dell'organo di Controllo

La RTC di dieci anni fa era una società strutturata su tutto il territorio nazionale con sedi regionali e competenze tecniche legate ai principali vendor di hardware.

Le scelte intraprese negli ultimi dieci anni hanno radicalmente cambiato la struttura aziendale di RTC ma non il suo spirito imprenditoriale. È stato uno sforzo condiviso che ci ha portato oggi ad una realtà completamente rinnovata sia nell'offerta di prodotti e servizi che nella revisione organizzativa che oggi privilegia la competenza ed il supporto immediato al cliente rispetto alla presenza geografica.

Sono state fatte delle valutazioni in merito alla proposta commerciale ampliando la gamma di servizi ed adeguandola al mercato; allo stesso tempo sono stati intrapresi dei cambiamenti strutturali creando delle divisioni ad hoc per essere propositivi anche su mercati precedentemente non presi in considerazione.

Strutturare la divisione sviluppo, certificata con standard qualitativi ISO, ha generato una serie di opportunità che abbiamo saputo cogliere proponendo applicativi proprietari in ambiti strategici quali l'Energia, innovativi come la "Unified Communication" oppure tradizionali come il Retail.

Anche i servizi classici sono stati rivisitati, nell'ottica della nuova trasformazione digitale, stipulando alleanze con grandi operatori del mondo delle telecomunicazioni ed adeguando l'organizzazione aziendale per poter dare al cliente livelli di servizio di massima efficienza.



Lo sforzo dei soci e del management di indirizzare la società verso nuovi orizzonti è stato premiato grazie ad una visione comune di portare avanti un progetto ambizioso in un settore a così alto indice di cambiamento.”

Camilla Pavesi
Presidente CdA





Le aziende hanno bisogno di risposte rapide ed i servizi, di conseguenza, devono essere all'altezza. L'infrastruttura di oggi deve dare di più, deve essere in grado di generare un'analisi predittiva, deve essere strutturata in modo da garantire continuità di servizio e modularità di installazione."

Gli ambiti Operativi

RTC ha focalizzato la propria offerta su soluzioni strutturate che accelerano le opportunità di business delle aziende, siano esse relative alla fornitura ed ai servizi piuttosto che soluzioni software in Cloud e On-Premise.

I servizi per la gestione di un parco informatico avanzato forniti da RTC soddisfano particolari esigenze del cliente in modo efficace ed efficiente e, grazie alla loro modularità, si adattano sia alle piccole e medie imprese che cercano un supporto affidabile, sia alle grandi società che devono affrontare le sfide della globalizzazione.

Le soluzioni a valore aggiunto permettono la gestione dell'intero ciclo di vita della struttura informatica aumentando la produttività e la flessibilità dell'azienda, per fronteggiare le sfide dell'innovazione e per la riduzione dei costi di gestione dell'infrastruttura IT.

A supporto del piano di valutazione dei rischi aziendale abbiamo sviluppato delle soluzioni che includono piani di protezione di disaster recovery considerando anche gli aspetti relativi alla gestione della forza lavoro in caso di business disruptiveness prendendo in considerazione tutti i vari casi dovuti a situazioni di inagibilità degli spazi o dei servizi.

In portafoglio abbiamo anche delle soluzioni cloud based, che offrono strumenti disponibili nell'immediato, che minimizzano l'investimento iniziale e velocizzano il time-to-market.

In un mondo dove la delivery dei servizi informatici deve rispettare dei livelli molto elevati e dove l'efficienza del servizio è determinante per mettere le Aziende nelle condizioni di accedere alle soluzioni innovative che proponiamo, ritagliate sulle caratteristiche del Cliente, assumono un valore strategico, liberando risorse e migliorando la soddisfazione del Cliente. La nostra proposta si basa su un modello semplice ed efficace indirizzato da quattro caratteristiche fondamentali.

Questo approccio semplifica le complessità informatiche per il Cliente, permette una pianificazione delle operazioni ed aumenta la disponibilità a studiare nuove soluzioni adeguate alla rapida trasformazione digitale.

AVAILABILITY

CONNECTIVITY

INNOVATION

COOPERATION



Prodotti e Servizi

La rapidità della penetrazione tecnologica, l'aumento delle aspettative da parte dei Clienti e la velocità della trasformazione digitale generano una nuova domanda di infrastruttura tecnologica.

RTC ha focalizzato la sua offerta su soluzioni strutturate che accelerano le opportunità di business delle aziende, siano esse relative alla fornitura ed ai servizi collegati all'informatica infrastrutturale (Data Center, Networking, Fleet Management e Security) o soluzioni software ed ambienti Cloud.

RTC offre da sempre una completa gamma di soluzioni infrastrutturali fino alla consulenza, assistenza e gestione dell'infrastruttura sia esse relative al data center piuttosto che all'informatica individuale.

Affidarsi a un provider esterno di servizi come RTC permette di liberare preziose risorse interne all'azienda indirizzandole ai servizi aziendali strategici ed innovativi; aiuta il responsabile informatico a garantire la regolare operatività del data center e degli utenti garantendo soddisfazione, qualificando le risorse interne verso il core business del settore IT e dell'Azienda in generale. Si crea così un modello di business che apre a nuove opportunità commerciali.

In RTC promuoviamo le risorse che supportano il modello IT "as a service", garantendo al cliente un alto livello di competenza, affidabilità e gradualità di spesa.



Soluzioni per i Data Center

- Progettazione, fornitura ed installazione di soluzioni Hardware e Software
- Monitoraggio remoto del Data Center
- Servizi di manutenzioni Hardware On-site
- Gestione ed Outsourcing
- Soluzioni Cloud
- Soluzioni di Disaster Recovery in SaaS

Servizi per le aziende

- Fornitura ed installazione di soluzioni Hardware e Software
- Roll out di progetto sul territorio nazionale
- Outsourcing e Fleet Management
- Service Desk e Asset Inventory
- Servizi di manutenzioni Hardware On-site
- Servizi di gestione Antivirus e Antimalware
- Sicurezza perimetrale gestita
- Attività di presidio per la gestione informatica presso le sedi del cliente
- Predisposizione di spazi operativi per la rilocalazione del personale per garantire la continuità operativa

Soluzioni per il Retail

- Fornitura e personalizzazione del Software di Front End dei negozi
- Soluzioni POS e Stampanti
- Full Outsourcing POS/stampanti/Servizi
- Service Desk, Asset Inventory e Management
- Servizi di fiscalizzazione

Soluzioni per il Networking & Communication

- Fornitura ed Installazione soluzioni VOIP On-premise e Cloud
- Internet e dati
- Progettazione e implementazione di soluzioni WiFi
- Servizi gestiti: Monitoraggio, Service Desk, Asset Inventory e gestione dei sistemi di comunicazione e networking
- Servizi di Manutenzioni HW On Site

Soluzioni in Cloud

- Gestione di software sotto forma di servizi online (SaaS)
- Cloud ibrido per la delega parziale delle informazioni
- Gestione del Cloud Pubblico
- Gestione di private cloud virtualizzato
- Edge computing management
- Infrastructure as a Service

System Integration

- Verticalizzazione di applicativi proprietari
- Integrazione di base dati con connettori specifici
- Integrazione di piattaforme Middleware per la gestione dell'Internet of Things

PARTNERS



Sviluppo Software

L'evoluzione digitale in atto sta trasformando molto rapidamente i modelli di business aziendali. La facilità di accesso all'informazione ha portato gli utenti a considerare normali le soluzioni applicative che in passato erano irrealizzabili o dominio esclusivo di poche Aziende.

Le nuove applicazioni, capaci di fornire velocemente informazioni e analisi precise sono considerate fattori determinati per l'efficienza e la competitività aziendale.

Le possibilità offerte dalle applicazioni in cloud permettono alle aziende di essere più flessibili e di accedere a nuovi servizi con una velocità impensabile rispetto alle tradizionali soluzioni "On Premises". Adottare soluzioni applicative in Cloud significa acquistare solamente ciò che si usa: il servizio si adatta velocemente alle reali esigenze aziendali, senza dotarsi di infrastrutture sovradimensionate da ammortizzare nel tempo. Utilizzare tale soluzione significa introdurre un risparmio economico/finanziario che alleggerisce anche il carico operativo per la gestione di una struttura informatica tradizionale. L'obiettivo che RTC si pone in ambito software è di fornire l'accesso, in "cloud" ad applicazioni efficaci, personalizzate, complete di un servizio a 360 gradi. Applicazioni progettate per dare le risposte necessarie a migliorare il posizionamento delle aziende sul mercato.

La Metodologia

Questa metodologia permette una continua revisione delle funzionalità in sviluppo, agevolando eventuali modifiche o integrazioni a seconda delle necessità. Ci si basa sulla collaborazione con il cliente offrendo una buona risposta ai cambiamenti oltre che a porre le basi per facilitare, grazie ad una overview del progetto, una corretta gestione della manutenzione evolutiva.



MODELLO OPERATIVO

Il modello operativo adottato viene definito in base alle specifiche esigenze, configurandosi come semplice potenziamento del team del Cliente o, all'estremo opposto, come sviluppo "chiavi in mano" dell'intera soluzione.



AMBIENTE DI SVILUPPO

Dalle tecnologie open source a quelle proprietarie, copriamo un ampio spettro di competenze, utilizzando linguaggi di programmazione PHP, .NET, Python, Java, Flash, C++, Delphi e database Oracle, SQL, MySQL, PostgreSQL.



MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Le attività di aggiornamento relative agli ambienti di sviluppo ed adeguamento alle novità settoriali ci impongono una continua revisione degli applicativi per mantenere adeguatamente alto il livello di performance.

Applicativi Proprietari



Gestione Energetica

EMERALD è una soluzione gestionale verticale per il monitoraggio e l'analisi dei consumi elettrici delle Aziende ed Enti. È pensato per le aziende che hanno la necessità di mantenere monitorato un grande parco POD. Emerald garantisce la capacità di controllo sui costi, sui consumi e sulle principali variabili tecnico-gestionali che caratterizzano il punto di consumo elettrico. I dati normalizzati vengono analizzati tramite appositi algoritmi per fornire all'utente report estremamente specializzati anche sotto forma di KPI. La velocità di risposta e la sua grande sicurezza rendono Emerald un supporto fondamentale nei processi decisionali aziendali.



Analisi Energetica

EPHIÉN è una suite applicativa che fornisce gli strumenti per l'analisi e la rendicontazione della politica energetica aziendale. È l'applicazione ideale da affiancare ad Emerald. Fornisce tutte le informazioni necessarie alla pianificazione degli interventi grazie a un modulo life-cycle cost analysis che restituisce i necessari indicatori economici per valutare ogni tipo di scenario. L'applicativo gestisce diversi vettori energetici e vari livelli della filiera. EPHIÉN può interfacciarsi con i sistemi di telelettura e mettere a disposizione una reportistica conforme agli standard previsti dalla Certificazione Energetica ISO 50001.



Gestione Punto Vendita

ARTICLE è la soluzione gestionale per il settore retail che permette di gestire le esigenze presenti nei punti vendita. Ha l'obiettivo di velocizzare le procedure sia operative che fiscali del negozio ma seguendo le richieste che pervengono direttamente dal mercato, conserva la caratteristica di essere una soluzione in continua evoluzione. La possibilità di personalizzarlo adattandosi alle specifiche esigenze dei clienti rende il prodotto particolarmente flessibile pur mantenendo le sue doti di estrema flessibilità.



Gestione dei Processi

SEPHIRE è un sistema di task management per le attività di assistenza, monitoraggio delle problematiche e pianificazione dei workflow. È una suite modulare web based che permette l'integrazione con diversi applicativi. Gestisce le richieste in modo semplice ed intuitivo, tracciando le informazioni strutturate e fornendo strumenti di reportistica e grafici per l'immediato controllo della situazione. Include anche funzionalità specifiche per la gestione presenze, nonché il monitoraggio e la rendicontazione delle chiamate in modalità VOIP.

Soluzioni chiavi in mano

Le migliori tecnologie sul mercato ed i nostri servizi vengono messi insieme per fornire ai clienti soluzioni “chiavi in mano” progettate ed implementate per dare risposte efficaci alle loro esigenze. Forniamo servizi di gestione dell’infrastruttura personalizzati, ritagliati sull’organizzazione dei Clienti a garanzia della massima efficienza e del minor impatto sull’operatività aziendale. Le soluzioni applicative, fornite con la logica SaaS/Cloud sono facilmente personalizzabili per dare le giuste risposte alle esigenze organizzative delle Aziende stesse.

Esempi di soluzioni dedicate

GESTIONE IN OUTSOURCING DEL PUNTO VENDITA

Le soluzioni offerte da RTC per i clienti retail prevedono varie modalità operative. Si va dalla soluzione completa che prevede SW, Servizi On Site, Service Desk e connettività alla sola attività di manutenzione On Site ai servizi di fiscalizzazione secondo le normative. Abbiamo esperienza, organizzazione ed autorizzazioni ministeriali per dare risposta a tutte le esigenze “informatiche” dei Punti Vendita, siano essi di proprietà piuttosto che in franchising.

VERTICALIZZAZIONI DI APPLICATIVI PER ADEMPIMENTO NORMATIVO

Il settore energetico è un’area supervisionata a livello normativo per tutelare, attraverso attività di regolazione e controllo, i consumatori ed i produttori. Gli applicativi per questo settore sono stati sviluppati seguendo le disposizioni delle Autorità e vengono regolarmente aggiornati per garantirne nel tempo la loro rispondenza alle normative. I nostri applicativi sono soluzioni personalizzabili per dare risposta alle esigenze di clienti che operano nei diversi settori di mercato.

INTEGRAZIONI DI SERVIZI VOIP SU PIATTAFORME PROPRIETARIE

Per la gestione e contabilizzazione delle chiamate in entrata e in uscita di centraline telefoniche abbiamo integrato in Sephire la gestione delle diverse tipologie di chiamate rendendole fruibili come informazioni strutturate. I dati innescono dei processi operativi che verranno integrati all’interno di applicativi preesistenti in Azienda.

MODULARITÀ DELL’OFFERTA IN SAAS ED INTEGRAZIONI CON MIDDLEWARE

Nell’ottica di realizzare delle soluzioni dedicate al cliente, abbiamo strutturato i nostri applicativi in moduli, accessibili in modalità SaaS/Cloud. Tra i diversi moduli sono presenti e realizzabili “ad hoc” dei connettori per collegare le nostre soluzioni con ERP aziendali, middleware per IOT, teleletture od altre soluzioni che possano rendere i nostri Software integrabili negli applicativi gestionali in uso dal Cliente. La flessibilità nella gestione delle integrazioni è sicuramente un punto di forza in seno al nostro staff di sviluppo applicativo.



Mercati di riferimento



Retail



Sistema Sanitario



Amministrazione Pubblica



Telecomunicazioni



Utilities



Industria



Quality performance starts with a positive attitude.”

(Jeffrey Gitomer)

Le nuove dinamiche di mercato hanno alterato le logiche di fidelizzazione. La vastità di prodotti sul mercato e le richieste sempre più innovative richiedono risposte veloci, aggiornate e consulenziali.

Rivalutare il rapporto con il cliente in maniera proattiva ha, oggi più che mai, un significato importante nella gestione strategica commerciale. In RTC crediamo che solo ristrutturando il rapporto di fidelizzazione con il cliente genererà un vantaggio competitivo importante e ci permetterà di proporre soluzioni tecnologicamente valide ed interessanti.

Siamo operativi in molte aree strategiche offrendo soluzioni altamente verticalizzate secondo specifiche esigenze settoriali.



RTC S.p.A.

Sede Amm.va e Direzione Generale *Business Continuity Center*

Via Thomas Edison, 31 - 37059 Z.I. Zevio (VR)
tel. +39 045 8738711 - fax +39 045 8738755
P.IVA 02773770238 - Cap. Soc. € 1.774.000
info@rtc-spa.it - www.rtc-spa.it

Sede di Milano

Via Monfalcone, 23
20132 - Milano
tel. +39 02 28510062

Sede di Roma

Via E. L. Cerva, 140/B
00143 - Roma
tel. +39 06 45427830

Filiale estera

Godesberger Allee 105-107
53175 - Bonn, Germania