



# CASE STUDY - Energia

Servizio Idrico Integrato

Gennaio 2017



## Il Cliente

Acque  Veronesi

Acque Veronesi è una società consortile a capitale interamente pubblico, cui ha aderito la quasi totalità dei Comuni dell'Area gestionale Veronese dell'Ambito Territoriale Ottimale Veronese (formata da 77 comuni della Provincia di Verona e distinta dall'Area gestionale del Garda, di cui fanno parte altri 20 comuni). Per svolgere le proprie attività di servizio pubblico nel settore idrico integrato, Acque Veronesi deve gestire oltre 1200 utenze elettriche (POD) che alimentano altrettanti siti produttivi di diversa tipologia a seconda del settore a cui sono destinate le attività svolte (acquedotto, fognatura o depurazione). La società per le sue dimensioni, circa 280 dipendenti e un fatturato annuo che si attesta nell'intorno degli 85 milioni di euro, rientra nella definizione di "grande impresa" e per questo è obbligata a eseguire periodicamente, su un campione di impianti, delle diagnosi energetiche conformi ai requisiti previsti nel DLgs 102/14.

## I Numeri

- 1.275 POD
- € 16 Milioni / anno costo energia elettrica

## La Sfida

Raggiungere un elevato livello di controllo dei vettori energetici sia dal punto di vista gestionale che dal punto di vista contabile, fornendo anche il supporto necessario al soddisfacimento delle richieste dell'Autorità in termini di elaborazione dei flussi informativi e all'esecuzione delle attività finalizzate all'aumento dell'efficienza energetica.

## La Soluzione

Adottare un software gestionale in grado di:

- Monitorare, validare e rendicontare i consumi e la spesa in energia elettrica
- Relazionare la spesa energetica con specifiche aree di consumo
- Supportare il cliente nel mantenimento di un sistema interno di gestione dell'energia conforme alla ISO 50001:2011
- Dialogare con altri gestionali

## La Tecnologia Proposta

Il Cliente ha scelto il prodotto Emerald come piattaforma gestionale per le utenze elettriche. La piattaforma è in un ambiente Cloud presso il Data Center di RTC dove vengono svolte tutte le attività di monitoraggio e di aggiornamento normativo, facilitando le attività degli utenti che possono collegarsi da remoto senza interferire con le politiche di sicurezza informatica di Acque Veronesi.

## Vantaggi Operativi Ottenuti

### **La verifica dei dati di fatturazione relativi all'acquisto di energia e l'evoluzione nel rapporto con il fornitore.**

L'introduzione di una piattaforma in grado di analizzare e validare le varie componenti della fattura elettrica e di gestire i conguagli in modo analitico attraverso la generazione di bollette sintetiche riepilogative per mese di competenza ha permesso di gestire l'enorme quantitativo di fatture che viene prodotto in continuo dal parco POD di Acque Veronesi portando all'emersione delle anomalie e alla conseguente generazione di richieste formali di correzione nei confronti del fornitore. Alcuni errori sistematici sono stati quindi corretti e il livello qualitativo della documentazione trasmessa dal fornitore, dopo una fase di allineamento, è quindi migliorato.

### **Condivisione delle informazioni attraverso un database univoco.**

Acque Veronesi è caratterizzata da una struttura interna molto ramificata con reparti che svolgono attività specifiche. L'utilizzo di un'unica piattaforma di gestione delle utenze elettriche ha comportato la creazione di un database univoco, completo e condiviso, agevolando il progressivo abbandono di database locali ed ha ridotto le richieste di chiarimento tra i vari soggetti coinvolti. L'incontro con le specifiche esigenze è stato invece realizzato attraverso un processo di customizzazione della piattaforma che mette a disposizione dell'utente, attraverso criteri basati su un sistema di privilegi, i dati richiesti per lo svolgimento delle diverse divisioni aziendali.

### **Un cambio di paradigma per rispondere alle richieste dell'Autorità orientate alla gestione contabile separata.**

La competenza in merito alla regolazione del Settore Idrico è stata conferita all'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed i Servizi Idrici (AEEGSI) che ha introdotto la disciplina dell'Unbundling che prevede l'utilizzo di schemi contabili separati per settore (captazione, adduzione, potabilizzazione, fognatura e depurazione). La necessità di distinguere i costi di approvvigionamento dell'energia non più per punto di consegna ma per tipologia di attività svolta all'interno del sito produttivo è stata soddisfatta grazie all'impiego della piattaforma Emerald che esegue in automatico la ripartizione dei consumi, fornendo una reportistica dedicata con valori di consumo aggregati per settore contabile e area geografica.

### **La generazione di un budget rigoroso e tracciabile**

La formazione di un budget per l'acquisto di energia si scontra con una normativa decisamente complessa e con dati di consumo frammentati. Emerald consente la generazione di un budget rigoroso e tracciabile tramite un calcolo analitico ricostruendo consumi, prezzi e tariffe

### **La condivisione dei dati finalizzata a una maggiore controllo delle performance degli impianti.**

La numerosità degli impianti e la scarsa leggibilità della documentazione non hanno permesso negli anni un monitoraggio in continuo di valori relativi all'andamento degli impianti. La piattaforma, al contrario, rende la consultazione di questi dati facile e intuitiva grazie all'impiego di grafici e tabelle disegnati ad hoc per queste finalità, agevolando il lavoro del gestore. In aggiunta la piattaforma mette a disposizione dell'utente alcuni feedback periodici costituiti dall'invio di mail di allarme che notificano il superamento di soglie preimpostate basate su valori gestionali del POD o su indicatori di performance costruiti su dati reali di produzione.

## Obiettivi Raggiunti

### **Certificazione ISO 50001:2011 - da una gestione efficace verso una gestione efficiente.**

La società Acque Veronesi s.c.a r.l., in quanto grande impresa, rientra nel campo di applicazione del D.lgs. 102/14 ed è quindi tenuta a svolgere delle diagnosi energetiche per un numero di siti produttivi rappresentativi della prestazione energetica globale d'impresa. Emerald ha supportato l'attività per la prima stesura delle diagnosi avvenuta nel 2015 e successivamente è entrata a pieno titolo nel Sistema di Gestione dell'Energia adottato da Acque Veronesi. Recentemente la stessa ha ottenuto un importante riconoscimento grazie al conseguimento della certificazione secondo la norma internazionale ISO 50001. L'utilizzo di una piattaforma informatica per la gestione dell'energia, come confermato anche dalle valutazioni del soggetto certificatore, ha rappresentato un punto di forza nel SGE di Acque Veronesi grazie alla sua impostazione analitica, alla tracciabilità dei dati, alla presenza di indicatori di performance e al sistema di reportistica e allarmi che consentono un approccio sistematico teso al miglioramento

“L'utilizzo della piattaforma ha permesso ad Acque Veronesi di monitorare e condividere le informazioni, anche storicizzate, relative ai consumi delle varie attività dell'azienda. Il Software ha apportato inoltre un importante beneficio nel modo di gestire e valutare i fornitori, essendo uno strumento preciso e puntuale, e ha favorito recuperi economici anche di notevole entità. Più in generale posso affermare che Emerald rappresenta un punto di forza nell'attuale sistema di gestione dell'energia e ha giocato un ruolo chiave nell'iter che ha portato a ottenere la certificazione ISO 50001:2011”

#### **Simone Magri**

(EGE – ENERGY MANAGER Certificato UNI CEI 11339)  
Responsabile Ingegneria Processo & Ricerca Acque Veronesi

RTC S.p.A.  
Via Edison 31 – 37059 Z.I. Zevio – Verona  
Tel. 045.8738711  
E-mail: [info@rtc-spa.it](mailto:info@rtc-spa.it)  
Sito: [www.rtc-spa.it](http://www.rtc-spa.it)

