



CASE STUDY – Signor Prestito

CLOUD Connettività MPLS VOIP Sicurezza Gestione

Signor Prestito

Signor Prestito è una società attiva su tutto il territorio nazionale con 25 sedi e più di 150 dipendenti. L'obiettivo del Signor Prestito è offrire il miglior servizio possibile grazie ad un team di consulenti finanziari pronti a seguire il cliente personalmente in ogni fase del prestito, dal comodo preventivo online fino alla liquidazione del finanziamento. Sono specializzati nella cessione del quinto in Italia e nei prestiti INPS e ex INPDAP per Dipendenti e Pensionati a tassi agevolati.

La Tecnologia Proposta

Il Cliente ha scelto il prodotto IPPBX Kalliope e la Piattaforma Desk In Cloud come gestionale per Ticket e Asset . Entrambi i servizi sono erogati in un ambiente Cloud presso il Data Center TIER IV gestito da RTC.

La Sfida

“Communication made easy”

Raccolta delle informazioni Real Time per la gestione e il controllo delle attività e degli obiettivi raggiunti di tutti i commerciali. Monitoraggio e gestione dello stato del parco installato HW e SW e delle richieste del personale. Massima flessibilità nell'integrare i sistemi attualmente in produzione e velocità nell'attivare nuovi servizi. Garanzia di raggiungibilità dei servizi da tutte le sedi periferiche.

La Soluzione

- Centralizzazione in CLOUD Tier IV dei servizi erogati su una infrastruttura MPLS che garantisca sicurezza sia in termini di funzionalità che di raccolta dati.
- IPPBX di ultima generazione integrato con:
 - ✓ CRM commerciale.
 - ✓ Piattaforma di reporting avanzato (BI) e gestione instradamento automatico delle chiamate dai numeri verdi.
 - ✓ Storage di salvataggio registrazioni.
 - ✓ Piattaforma di gestione Ticket e Asset.
 - ✓ Piattaforma video conference per il raggiungimento degli obiettivi aziendali di efficienza.

Obiettivi Raggiunti

La raccolta strutturata e automatica di tutte le informazioni.

L'introduzione di un sistema di soluzioni integrate tra loro ha permesso di gestire in modalità automatica una grandissima quantità di informazioni.

Le attività di verifica e controllo sull'operato degli operatori commerciali di tutta Italia, sia in termini di quantità che qualità hanno permesso di esportare report sulla resa produttiva generale.

L'ottimizzazione della comunicazione interna per una immediata condivisione dei processi in produzione e di eventuali modifiche degli stessi.

Massima dinamicità nell'erogazione del servizio da parte degli operatori sia dalle sedi periferiche che in caso di mobilità.

Esigenze "su misura"

L'incontro con le specifiche esigenze è stato realizzato attraverso un processo di customizzazione della piattaforma che mette a disposizione dell'utente, attraverso criteri basati su un sistema di privilegi, i dati richiesti per lo svolgimento delle diverse divisioni aziendali.

Comunicazione 360°

La comunicazione garantita sia tra gli operatori delle sedi che tra gli operatori in mobilità, in modalità voce e video, hanno permesso una condivisione delle informazioni a 360°. Le indicazioni aziendali e gli eventuali cambi di strategia sono immediatamente condivisi con la massima flessibilità ed efficacia.

Ottimizzazione e controllo infrastruttura

Il monitoraggio in tempo reale dello stato delle segnalazioni e richieste di supporto tecnico inviate dagli operatori interni evitando blocchi o rallentamenti al servizio erogato.

Possibilità di poter agire in modo mirato e immediato a problematiche o anomalie riscontrate.

La pianifica degli upgrade e degli aggiornamenti degli strumenti operativi per migliorare l'efficienza del servizio.

Controllo e verifica delle richieste e degli accessi all'infrastruttura per il supporto anche da fornitori esterni.

Verifiche periodiche sullo stato del "buon funzionamento" dell'infrastruttura garantiscono risultati certi e verificabili in modo oggettivo.

I prossimi passi

La società Signor Prestito è in continua evoluzione.

Sono già in corso progetti di convalida ampliamento che determineranno il raddoppio delle attuali strutture.

Come Contattarci

RTC S.p.A.

Via Edison 31 – 37059 Z.I. Zevio – Verona

Tel. 045.8738711

E-mail: info@rtc-spa.it

Sito: www.rtc-spa.it

